

פקודות המטה הארצי			פקודות משטרת ישראל של המפקח הכללי	
מספר: 03.05.03	תת-פרק: אבטחה	פרק: הנחיות כלליות		
שם פקודת המטה הארצי: מאגרי מידע ואבטחתם			תאריך פרסום: 30/10/2019	
			תאריך תחילה: 30/10/2019	
			תאריך ביטול:	
			נוסח: 1	

03.05.03 – מאגרי מידע ואבטחתם

תוכן העניינים

1. הגדרות
2. כללי
3. מטרת הפקודה
4. אחריות ר' יחב"ם
5. אחריות ר' אטו"ב
6. טיפול בפגיעה בשלמות המידע
7. אבטחת מתקני משטרה
8. פיקוח ובקרה

1. הגדרות

- בפקודת המטא"ר הזאת –
- א. **"אבטחת מידע"** – הגנה על שלמות המידע או הגנה על המידע מפני חשיפה, שימוש או העתקה, ללא רשות כדין;
- ב. **"אירוע אבטחה חמור"** – אירוע שנעשה בו שימוש במידע מן המאגר, בלא הרשאה או בחריגה מהרשאה או שנעשתה פגיעה בשלמות המידע.
- ג. **"בעל מאגר"** – מפכ"ל או סמפכ"ל ומי שהם הסמיכו לכך;
- ד. **גוף ציבורי** –
1. משרדי הממשלה ומוסדות מדינה אחרים, רשות מקומית וגוף אחר הממלא תפקידים ציבוריים על פי דין;
 2. גוף ששר המשפטים קבע בצו, באישור ועדת החוקה, חוק ומשפט של הכנסת, ובלבד שבצו ייקבעו סוגי המידע והידיעות שהגוף יהיה רשאי למסור ולקבל;
- ה. **"חוק"** – חוק הגנת הפרטיות, התשמ"א-1981 וכן חוק סדר הדין הפלילי (סמכויות אכיפה) – חיפוש בגוף ונטילת אמצעי זיהוי) התשנ"ו-1996;
- ו. **"מאגר מידע"** – אוסף נתוני מידע המוחזק באמצעי מגנטי או אופטי ומיועד לעיבוד ממוחשב;
- ז. **"מבקר במתקן"** – מבקר המגיע לפגישה או לעבודת שירות בתוך תחומי המתקן או לקבלת שירותי משטרה או אדם המבצע עבודה כלשהי בתוך המתקן ואינו נמנה על הסגל הקבוע שלו;
- ח. **"מידע"** – נתונים על אישיותו של אדם, מעמדו האישי, מצב בריאותו, מצבו הכלכלי, הכשרתו המקצועית דעותיו ואמונתו;
- ט. **"ממונה על אבטחת מידע"** – ממונה אשר יהיה כפוף ישירות למנהל מאגר המידע או לנושא משרה בכירה אחר הכפוף ישירות למנהל המאגר ובמשטרת ישראל: ראש יחידת בטחון המידע (להלן: ר' יחב"ס);
- י. **"מנהל מאגר"** – מנהל של גוף שבבעלותו או בהחזקתו מאגר מידע או מי שמנהל כאמור הסמיכו לעניין זה ובמשטרת ישראל: ראש אגף הטכנולוגיות והתקשוב (להלן: ר' אטו"ב), ראש חטיבת זיהוי פלילי (להלן: ר' מז"פ);
- יא. **"משתמש"** – כל מי שנדרש מתוקף תפקידו להשתמש במידע הנצבר במאגרי המידע המצויים במערכת;
- יב. **"נוהל אבטחת מידע"** – מסמך ארגוני שמטרתו להתוות מדיניות אבטחה ארגונית להתמודדות עם סיכוני אבטחת מידע;
- יג. **"עובד מתקן"** – עובד המשתתף באופן קבוע לסגל עובדי המתקן;
- יד. **"רשם מאגרי מידע"** – מי שמונה על ידי הממשלה בהתאם לחוק הגנת הפרטיות;
- טו. **"תקנות"** – תקנות הגנת הפרטיות (אבטחת מידע) תשע"ז-2017 ותקנות הגנת הפרטיות (תנאי החזקת מידע ושמירתו וסדרי העברת מידע בין גופים ציבוריים) תשמ"ו-1986;

2. כללי

- א. במשטרת ישראל ביחידות רבות נאגר מידע רב שמשטרת ישראל מחויבת באבטחתו.
- ב. לצורך הסדרת תחומי האחריות הארגונית בתחום אבטחת המידע, יש להבחין בין שני היבטים רלוונטיים:
- (1) בטחון מידע – תחום המצוי באחריות יחב"ס וכולל הגדרת המדיניות, האבטחה הפיסית ביצוע בקורות וביקורות.

- (2) אבטחת מידע – תחום המצוי באחריות אטו"ב וכולל את מימוש מדיניות בטחון המידע באמצעים טכנולוגיים.
- ג. מאגרי המידע יאובטחו על פי הוראות החוק והתקנות המסדירות את אבטחת המידע. ההוראות והתקנות חלות על כלל הגופים המנהלים מאגרי מידע, בהם משטרת ישראל.
- ד. התקנות קובעות כללים לניהול המאגרים ואבטחתם, מפני חדירה חיצונית ומפני פגיעה מבפנים ומטילות חובות שונות.
- ה. משטרת ישראל רשאית לקבוע נוהל אבטחה במסמך אחד לעניין כל מאגרי המידע שברשותה, המצויים באותה רמת אבטחה.
- ו. הסדרת תחומי האחריות והטיפול של משטרת ישראל בשימוש ואבטחת המערכות הממוחשבות המצויות בידה מוסדרים בפקודת מטא"ר 03.03.02 "מערכות ממוחשבות – אבטחה ושימוש".
- ז. פקודה זו עניינה אבטחת מאגרי מידע בלבד ואין באמור בה כדי לגרוע מהוראות כל דין ביחס להעברת מידע לגורמי חוץ.

3. מטרת הפקודה:

להסדיר את תחומי האחריות ודרכי הטיפול של משטרת ישראל באבטחת מאגרי המידע שבידה.

4. אחריות ר' יחב"ס

- א. ר' יחב"ס ינסח נוהל אבטחת מידע וינהל בקרה שוטפת על העמידה בדרישות החוק והתקנות, ידווח לבעל המאגר ומנהלו על ממצאי הבקורות ויפקח על תיקון ליקויים שנמצאו.
- ב. יוודא שכאשר נמסר מידע מן המשטרה למערכת של גוף ציבורי אחר, ננקטות פעולות אבטחה ובקרה ושרמת האבטחה במערכת המקבלת זהה לרמת האבטחה במערכת המוסרת.
- ג. נוהל אבטחת המידע יכלול הוראות בעניינים האלה:
- (1) הרשאות גישה למאגרי המידע ולמערכות המאגר;
 - (2) הוראות למורשי הגישה למאגר המידע ולמערכות המאגר לצורך הגנה על המידע במאגר;
 - (3) קביעת אמצעי זיהוי ואימות לגישה למאגר ומערכותיו;
 - (4) הוראות לניהול התקנים ניידים והשימוש בהם;
 - (5) הוראות לעריכת ביקורות תקופתיות להבטחת קיומם ותקינותם של אמצעי האבטחה;
 - (6) הוראות לעניין גיבוי מאגר המידע ונתוני האבטחה;
 - (7) הוראות לעניין ביצוע פעולות פיתוח במאגר ותיעודן והגישה של אנשי הפיתוח לנתונים במאגר;
- ד. ר' יחב"ס יבחן אחת לשנה לפחות את הצורך בעדכון נוהל אבטחת המידע:
- (1) אם נעשו שינויים מהותיים במערכות המאגר או בתהליכי עיבוד המידע.
 - (2) אם נודע על סיכונים טכנולוגיים חדשים הנוגעים למערכות המאגר.

5. אחריות ר' אטו"ב

- א. ר' אטו"ב אחראי על יישום הוראות החוק והתקנות לעניין אבטחת מידע.
- ב. יקבע אמצעי זיהוי ואימות לגישה למאגר ומערכותיו.
- ג. יורה לעניין ניהול התקנים ניידים והשימוש בהם.
- ד. יורה לעניין גיבוי מאגר המידע ונתוני האבטחה.
- ה. יורה לעניין אופן ביצוע פעולות פיתוח במאגר, תיעודן ואופן הגישה של אנשי הפיתוח לנתונים במאגר.
- ו. ר' אטו"ב (באמצעות ק' המחשוב) אחראי להוספה וביטול של משתמשים, שינוי הגדרות המשתמשים כתוצאה משינוי תפקיד, הרשאות גישה וסיווג.

6. טיפול בפגיעה בשלמות המידע

- א. ר' יחב"ם יתעד כל מקרה שבו התגלה אירוע המעלה חשש לפגיעה בשלמות המידע, שימוש בלא הרשאה או חריגה מהרשאה.
- ב. אחת לרבעון יקיים ר' יחב"ם דיון באירועי האבטחה ובחינת הצורך לעדכן את נוהל האבטחה בהתאם.
- ג. במקרה של אירוע אבטחה חמור, שבו נעשה שימוש במידע מן המאגר בלא הרשאה או בחריגה מהרשאה או שנעשתה פגיעה בשלמות המידע, יודיע ר' יחב"ם לרשם מאגרי המידע באופן מיידי וידווח לרשם על הצעדים שנקט בעקבות האירוע.

7. אבטחת מתקני משטרה

- א. אבטחת מקום המאגר וסביבתו יהיה באחריות ר' חטיבת האבטחה כמפורט בנוהלי אגף השיטור ובהתאם למדיניות בתחום האבטחה הפיזית כפי שייקבע בנוהלי יחב"ם.
- ב. קצין האבטחה יודא סינון ובידוק בטחוני של אנשים במתקני משטרה כמפורט בנוהלי אגף השיטור.
- ג. בטרם כניסתו של אדם, עובד במתקן, מבקר, נותן שירותים או כלי תחבורה למתקן, יודא קצין האבטחה קיומן של בדיקות מקדימות לנכנס והתאמת אזור הכניסה המאושר כמפורט בנוהלי אגף השיטור.
- ד. הסינון והבידוק הביטחוני ייערכו ויותאמו לקבוצות האוכלוסייה האלה: עובדי המתקן, מבקרים, נותני השירותים, ספקים, כוחות הביטחון.

8. פיקוח ובקרה

- א. ר' יחב"ם יבצע סקר לאיתור סיכוני אבטחת מידע אחת ל-18 חודשים ויבחן הצורך לתיקון נוהל אבטחת המידע בהתאם מימצאי הסקר ור' אטו"ב יפעל לתיקון הליקויים שבאחריותו.
- ב. בדיקה תקופתית - ר' אטו"ב ור' יחב"ם, כל אחד בתחומו, יבחן אחת לשנה, את הצורך בעדכון מסמך הגדרות המאגר.
- ג. ר' אגף השיטור יהיה אחראי על עריכת בקורות עיתיות ונושאיות בתחום אבטחת מתקני משטרה וכי קיימת התאמה בין אזורי הכניסה המורשים לאוכלוסיות השונות המגיעות למתקן.
- ד. ר' חטיבת האבטחה יבצע ביקורות תקופתיות להבטחת קיומם ותקינותם של אמצעי האבטחה.